|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **C O L E G I O****METROPOLITANO DEL SUR** | Descripción: F:\logo cole.TIF |
| **Procesos:**Misionales | **Procedimiento**:Programación y Prestación del Servicio | **Código:**PM-03 |

**INDICADOR DEL PROCEDIMIENTO DE PROGRAMACION Y PRESTACIÓN DEL SERVICIO**.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NOMBRE** | **DEFINICION** | **FORMULA** | **FRECUENCIA** | **TECNICA ESTADISTICA** | **RESPONSABLE** |
| Desempeño académico. | Establece el nivel de logros académicos alcanzados por grupo, grado y por asignatura. |  | Por periodo | Tabla de datos y gráfico de barras. | Docente |

**RESULTADOS DE PROYECTO PEDAGÓGICO APROVECHAMIENTO DEL TIEMPO LIBRE DE ENERO A JUNIO DEL 2014**

|  |  |
| --- | --- |
| **Actividades totales** | **Actividades reales** |
| **6** | **6** |

*Los datos y grafica nos permiten analizar que de las 6 actividades propuestas en el proyecto 6 actividades, equivalentes a un 100% se han llevado a cabo hasta el mes de noviembre por lo tanto se cumplió con el total proyecto.*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | ***C O L E G I O******METROPOLITANO DEL SUR*** | ***F:\logo cole.TIF*** |
| ***Procesos:****Control y Evaluación*  | ***Procedimiento*** *Acciones Preventivas* |
| ***Fecha:***  | ***Registro:*** *Identificación y Control de Acciones Correctivas y Preventivas* | ***Código****PC-05-R01* |
| ***ACCION CORRECTIVA******(NO CONFORMIDADES REALES)*** | ***ACCION PREVENTIVA******(NO CONFORMIDADES POTENCIALES)*** |
|  | ***x*** |

**PROYECTO PEDAGÓGICO APROVECHAMIENTO DEL TIEMPO LIBRE**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Proceso | **Procedimiento** | **Fecha** |
| **MISIONAL** | **PRESTACIÓN DE SERVICIOS** | **NOVIEMBRE DEL 2014**  |
| **NO CONFORMIDAD DETECTADA EN:** |
| Revisión Dirección  | Auditoria Interna No. | Auditoria Externa No. | Queja de los clientes No. | Autocontrol del proceso |
|  |  |  |  | **X** |

|  |
| --- |
| Descripción de la No Conformidad:EN EL PROYECTO PEDAGÓGICO APROVECHAMIENTO DEL TIEMPO LIBRE FUERON EVALUADOS LOS AVANCES REALIZADOS HASTA LA FECHA cumpliendo con su totalidad. **Firma JUAN CARLOS MONSALVE** **HUMBERTO PANQUEVA** **LEONARDO PRADA**  |
|  |

* + - 1. **ANÁLISIS DE CAUSAS(CAUSA-EFECTO, 5 PORQUE)**

|  |
| --- |
| . |

**2. PLAN DE MEJORA**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **QUE(acción correctiva)** | **Como** | Cuando | **Quien** | **Fecha de seguimiento** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Seguimiento | Fecha de seguimiento | Responsable |
| Resultado |  |  |
| Resultado |  |  |
| Resultado final (eficacia) | Fecha de cierre | Responsable |

LUGAR DE RETENCION: OFICINA RESPONSABLE CADA PROCESO, TIEMPO DE RETENCION: 1 AÑO, DISPOSICION FINAL: ARCHIVO GENERAL